

FACILITY TELEPHONE RULES

WARNING: STEALING ANOTHER INMATE'S PIN IS A CLASS C FELONY, IDENTITY THEFT.

- ☼ Do not shout, talk above a normal conversational level, or use profanity while on the telephone.
- ☼ Do not tamper with, mark on, or damage telephone equipment.
- ☼ Do not call your victim or alleged victim of another inmate on behalf of that inmate.
- ☼ Do not place a call for another inmate.
- ☼ Do not move furniture to the telephone area.
- ☼ Do not make conference or three-way calls or do third number billing, call forwarding or call transfers.
- ☼ Do not use a third party to relay a spoken message to another inmate or person that jail, court or other government officials have prohibited you from contacting.
- ☼ Do not give your PIN. Use of another inmate's PIN is identity theft and if used to make a prepaid call it is also property theft.
- ☼ Do not trade or sell pre-paid minutes.
- ☼ Dial 211 if a telephone is not working properly.
- ☼ Clergy calls may be monitored and are recorded, unless approved by command staff.

NAME RECORDING

All inmates are instructed to record their name when they first use the phone system. If your name was improperly recorded you may leave a customer service request by dialing 211# and we will remove your name recording. Next time you make a call you will be able to re-record your name.

REGLAS DE TELÉFONO DE INSTALACIÓN

AVISO: ROBO DEL NÚMERO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN DE OTRO PRESIDIARIO ES UNA CLASE C CRIMEN, ROBO DE IDENTIDAD

- ☼ No griten, conversación encima de un nivel conversacional normal, o usan la blasfemia mientras por teléfono
- ☼ No manipulan, señal en, o dañan el equipo telefónico.
- ☼ No llaman su víctima o víctima alegada de otro presidiario de parte de aquel presidiario
- ☼ No colocan una llamada a otro presidiario.
- ☼ No mueven el mobiliario al área telefónica.
- ☼ No hacen conferencia o llamadas de tres caminos o hacen la tercera facturación de número, el reenvío de llamadas o llaman transferencias
- ☼ No usen a un tercero para transmitir un mensaje dicho a otro presidiario o persona con la cual la cárcel, el tribunal u otros funcionarios del gobierno le han prohibido ponerse en contacto.
- ☼ No den su número personal de identificación. El uso del número personal de identificación de otro presidiario es el robo de identidad y de ser usado hacer una llamada pagada por adelantado esto es también el robo de propiedad.
- ☼ No cambian o venden minutos pagados por adelantado.
- ☼ Llame al 211 si el teléfono no trabaja correctamente.
- ☼ Llamadas de Clero pueden ser supervisado y son registrados, a menos que no aprobado por el personal de orden.

GRABACIÓN DE NOMBRE

Todos los presidiarios son instruidos de registrar su nombre cuando ellos primero usan el sistema telefónico. Si su nombre fuera incorrectamente registrado usted puede dejar una petición de servicio de cliente marcando 211# y quitaremos su grabación de nombre. Próxima vez que usted hace una llamada usted será capaz de registrar de nuevo su nombre.

PIN NUMBER FROM OTHER INMATES

If another inmate accesses your account and uses your prepaid balance you will not be repaid for the loss.

VOICE BIOMETRICS

All inmates are required to setup a voice password prior to completing their first phone call. This system is designed to make sure no other inmate can access your prepaid account. Prepaid accounts are your responsibility, you must protect your Voice Biometrics. Using another inmates PIN number and attempting to pass voice biometrics is A CLASS C FELONY, IDENTITY THEFT.

ATTEMPTED 3-WAY CALLS

Any attempt to make a 3-way call will result in a **\$25 fine** by Telmate, even if the 3-way call was made by another inmate -- 3-way calls are never allowed. If you make a 3-way call and your account has insufficient funds, this will result in a negative balance. A deposit will be required to bring your account positive.

REFUNDS

Released inmates who have a prepaid balance may contact Telmate at 1-866-516-0115 to receive a prepaid calling card equal in value to the remaining balance of the inmate's prepaid account. Calling cards may be used for Domestic and International Calls.

BLOCKED PHONE NUMBERS

If you attempt to dial a phone number that is blocked, you will be informed that the phone number has been blocked and your call will be terminated.

Call recipients are given an option when they receive a call to block all future calls from the correctional facility or an individual inmate. Sometimes they select this option in error.

If you believe the block is in error, you may leave a customer service request by dialing 211# and we will confirm whether the called party intended to block calls from the correctional facility. If the block was an error, it will be removed.

NÚMERO PIN DE OTROS RECLUSOS

Si otro presidiario tiene acceso a su cuenta y usos su equilibrio pagado por adelantado usted no será reembolsado para la pérdida.

VOZ BIOMETRICS

Requieren a todos los presidiarios al sistema una contraseña de voz antes de completar su primera llamada telefónica. Este sistema es diseñado para asegurarse que ningún otro presidiario puede tener acceso a su cuenta pagada por adelantado. Las cuentas pagadas por adelantado son su responsabilidad, usted debe proteger su número de número personal de identificación de otros presidiarios, si otro acceso de presidiario su cuenta y usa su equilibrio pagado por adelantado que usted no será reembolsado para la pérdida. Uso del número personal de identificación de otro presidiario es UNA CLASE C CRIMEN, ROBO DE IDENTIDAD

INTENTO DE LLAMADAS DE 3 VÍAS

Cualquier intento de hacer una llamada de 3-vías (tres números de teléfonos unidos de cualquier manera) se traducirá en una multa de \$25 por Telmate, aunque la llamada de 3-vías halla sido hecha por otro recluso, llamadas de 3-vías no son permitidas. Si usted hace una llamada de 3-vías y su cuenta no tiene fondos suficientes dará como resultado un saldo negativo en su cuenta de teléfono. Un depósito igual o mayor será requerido para poner su cuenta al día.

REEMBOLSOS

Los presidiarios liberados que tienen un equilibrio pagado por adelantado pueden ponerse en contacto con Intelmate en 1-866-516-0115 para recibir una tarjeta de visita pagada por adelantado igual en el valor al equilibrio restante de la cuenta pagada por adelantado del presidiario. Las tarjetas de visita pueden ser usadas para Llamadas Domésticas e Internacionales.

NÚMEROS DE TELÉFONO BLOQUEADOS

Si usted intenta marcar un número de teléfono que es bloqueado, usted será informado que el número de teléfono ha sido bloqueado y su llamada será terminada.

Customer Service:
1-866-516-0115

If the call recipient confirms the block you will be left a voice mail informing you that we have confirmed the block is valid and you will not be able to call the phone number.

Some phone numbers are blocked by the facility, if this is the case the block may not be removed by Telmate.

FREE ADVANCED PREPAID PHONE CALLS

Telmate offers inmates the ability to call phone numbers that cannot accept a collect call for up to one minute absolutely free. Inmates are informed when making the call that this service is offered free only ONCE per different phone number. This service is made available by Telmate as a courtesy to help inmates contact friends and family and ask them setup a prepaid account.

Please remember this service is offered as a courtesy and is not a right. Telmate is the only inmate phone provider that offers this service to inmates. Damage to inmate phones or abuse of this service will result in loss of privilege.

Telmate may allow free one-minute calls more than once, but this at our discretion. Please do not leave voicemails for customer service about why you were not able to complete a free call as they will be ignored and may result in the loss of this service.

Llame dan a recipientes una opción cuando ellos reciben una llamada de bloquear todas las futuras llamadas de la instalación correccional o un presidiario individual. A veces ellos seleccionan esta opción por error.

Si usted cree que el bloque está equivocado, usted puede dejar una petición de servicio de cliente marcando 211# y confirmaremos si el abonado de destino tuvo la intención de bloquear llamadas de la instalación correccional. Si el bloque fuera un error, será quitado.

Si el recipiente de llamada confirma el bloque le dejarán un correo vocal que le informa que hemos confirmado que el bloque es válido y usted no será capaz de llamar el número de teléfono.

Algunos números de teléfono son bloqueados por la instalación, si este es el caso de que el bloque no puede ser eliminado por Telmate.

GRABACIÓN DE NOMBRE

El Telmate ofrece a presidiarios la capacidad de llamar números de teléfono que no pueden aceptar una llamada por cobrar durante hasta un minuto absolutamente gratis. Los presidiarios son informados haciendo la llamada que este servicio es ofrecido gratis sólo UNA VEZ por número de teléfono diferente. Este servicio es puesto a disposición por Telmate como una cortesía para ayudar a presidiarios a ponerse en contacto con amigos y familia y preguntarles sistema una cuenta pagada por adelantado.

Por favor recuerde que este servicio es ofrecido como una cortesía y no es un derecho. El Telmate es el único abastecedor de teléfono de presidiario que ofrece este servicio a presidiarios. El daño a teléfonos de presidiario o abuso de este servicio causará la pérdida del privilegio.

El Telmate puede permitir que el 1 minuto libre llame más que una vez, pero este en nuestra discreción. Por favor no deje voicemails para el servicio de cliente sobre por qué usted no era capaz de completar una llamada gratis cuando ellos no serán ignorados y pueden causar la pérdida de este servicio.

Customer Service:
1-866-516-0115

 **Telmate**[™]
Transforming Inmate Communications